

新型コロナウイルス感染症予防への取り組みについて

ホテルの主な取り組みについて (1/2)



館内の主な取り組みについて

1,非接触型サーモカメラの設置

1階正面玄関に体温を測定する非接触型サーモカメラを設置しております。

2,接客時の手袋・マスク着用

お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し接客スタッフは手袋・マスクを着用しております。

3,飛沫飛散防止対策

フロント、レストラン、ラウンジ及び各店舗会計窓口にはスニーズガード（透明アクリルボード）による仕切りを設置しております。

4,アルコール消毒液の設置

各フロア、レストラン、ラウンジ、化粧室等に消毒液を増設し、お客様がよりご利用頂きやすい環境整備に努めております。

5,共用部分の拭き取り消毒の徹底及び換気の強化

ドアノブやエスカレーター手すり、エレベーターボタン、化粧室の扉等、不特定多数の方が触れられる機会が多い箇所の消毒を定期的に実施。客室清掃時は空気清浄機利用も含め換気を徹底し、除菌、消毒を実施しております。

6,ソーシャルディスタンスの確保

フロント・レストラン・バー・ラウンジ・ベーカリー・宴会場・エレベーター・エスカレーター等の館内施設において、感染予防スペースの確保や入場制限を行います。

7,ご利用のお客様へ健康状態を確認

ご宿泊到着、レストラン入店の際は非接触型体温計を用いお客様の体温を確認させていただきます。また、ご宿泊のお客様は健康状態に関する調査票の記入や到着までの経由地等を確認させて頂く場合がございます。

8,館内施設の営業内容の変更について

最新情報はホームページをご確認頂きますようお願い申し上げます。

※上記については、今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じて更新する可能性があります。

新型コロナウイルス感染症予防への取り組みについて

ホテルの主な取り組みについて (2/2)

従業員に対する取り組みについて

1, 出退勤時のマスク着用

すべての従業員に出退勤時のマスク着用を義務付けております。

2, 出勤時の体調チェック

出勤前・入館時に体温チェックを行い37.5度以上の発熱や体調が優れない従業員は自宅待機としております。

3, バックスペースにおけるアルコール消毒液の増設

事務所入室や化粧室の使用後に必ず手指の消毒を行うようアルコール消毒液を増設しております。

4, 不要不急の外出・会合出席の

従業員の不要不急の外出を禁止するとともに、海外渡航の禁止、不特定多数が集まる集会、イベントや職場単位での会食、会合の出席等を自粛するよう指導しております。

お客様へのお願い

お客様に当ホテルを安心してご利用頂けるようマスク着用をお願い致します。

また、ご来館時及び各施設前設置のアルコール消毒や定期的な手洗い、お客様同士、間隔を空けてお並び頂くようご協力をお願いしております。

発熱や体調が優れないお客様は、大変申し訳ございませんが、ご来館をご遠慮頂きますようお願い申し上げます。

なお、体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでその旨をお知らせくださいませ。

※上記については、今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じて更新する可能性があります。

新型コロナウイルス感染症予防に対する客室清掃の取り組みについて

主な客室清掃の取り組みについて



客室清掃の取り組みについて

1,アルコール消毒液を使つての消毒・除菌の強化

お客様が手に触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を以下の通り実施しております。

消毒箇所；客室ドア表裏、ドアノブ、電気スイッチ、机、テーブルの上、ごみ箱、空調・照明スイッチ、テレビリモコン、電話機、時計、冷蔵庫、ポット、ドライヤー、トイレ、バスルーム内水栓金具、ハンガー、靴べら等

2,全客室空気清浄機を設置

すべての客室に空気清浄機を設置し室内空気の除菌対策をしております。

3,衛生管理について

- ・客室清掃員はマスク、手袋着用の上、清掃を致します。
- ・客室の貸出備品類は貸出前後にアルコール消毒を行います。
- ・感染防止のため、客室セット品を一部撤去しております。
(ボールペン、メモ帳、便箋、封筒、デレクトリー、雑誌類)

4,ご滞在中の客室清掃について

ご滞在中の清掃は感染防止の観点から清掃を控えさせていただきます。

タオル、アメニティー類はお部屋までお届けいたしますので、フロント迄お知らせください。

※上記については、今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じて更新する可能性があります。

レストラン（新型コロナウイルス感染症予防）ガイドライン

レストランご利用のお客様へ

平素よりホテルロイヤルオリオンをご愛顧賜り誠にありがとうございます。

この度の新型コロナウイルス感染症の拡大の状況を踏まえ、お客様が安心してご利用いただけるよう、今後も引き続き感染拡大予防対策に努め、下記の通りの取り組みを継続して参ります。

お客様には大変なご不便とご迷惑をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

お客様への協力依頼

- マスク着用及び体温チェックにご協力お願い致します。
- レストラン入口にて手指のアルコール消毒をお願い致します。
- 発熱・咳・頭痛・けん怠感などの症状がある場合、入館をお断りする場合がございます。
- ご飲食時以外（離席時も含む）はマスク着用のご協力をお願い致します。
- 感染者が出た場合、「氏名」「連絡先」などの提出、保健所の聞き取り調査などのご協力依頼をお願い致します。



レストランにおける対策

飛沫飛散防止対策

会計窓口にはスニーズガード（透明アクリルボード）による仕切りを設置しております。

接客時のマスク・手袋着用

お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、サービススタッフはマスク・手袋の着用を徹底致します。

ビュッフェコーナー

ビュッフェ台には手指消毒液と使い捨てのビニール手袋をセットし、トングを定期的にお取り替え致します。

座席レイアウトの変更

ソーシャルディスタンスの観点からテーブルの間隔を1～2m確保致します。

店内メニューの消毒

ご使用頂いたメニューはその都度アルコール消毒を実施致しております。

食器類・器具類の洗浄

洗浄機対応食器類・器具類は高温温水で洗浄致します。



従業員に対する取り組みについて

出退勤時のマスク着用

すべての従業員に出退勤時のマスク着用を義務付けております。

出勤時の体調チェック

出勤前・入館時に体温チェックを行い37.5度以上の発熱や体調が優れない従業員は自宅待機としております。

バックスペースにおけるアルコール消毒液の増設

事務所入室や化粧室の使用後に必ず手指の消毒を行うようアルコール消毒液を増設しております。

不要不急の外出・会合出席の自粛

従業員の不要不急の外出を禁止するとともに、海外渡航の禁止、不特定多数が集まる集会、イベントや職場単位での会食、会合の出席等を自粛するよう指導しております。



※上記については、今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じて更新する可能性があります。

宴会部門（新型コロナウイルス感染症予防）ガイドライン

ご宴会場ご利用のお客様へ 1/2

平素よりホテルロイヤルオリオンをご愛顧賜り誠にありがとうございます。

この度の新型コロナウイルス感染症の拡大の状況を踏まえ、お客様が安心してご利用いただけるよう、今後も引き続き感染拡大予防対策に努め、下記の通りの取り組みを継続して参ります。

お客様には大変なご不便とご迷惑をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

下見&打ち合わせ対策

- お客様へ体温チェック、及びマスク着用のご協力をお願い致します。
- お客様へ手指消毒のご協力をお願い致します。
- 複数人が触れる物の消毒を徹底致します。
- 従業員はマスク着用を徹底致します。
- お客様へ本番宴席の時間短縮のご協力をお願い致します。
- 打ち合わせは、最少人数でご来館頂けるようご協力をお願い致します。
- 打ち合わせはお客様との接触をできる限り少なくするため、Eメール等で行い訪問回数を縮小致しますのでご理解下さい。



宴会場内対策

- 各会場入口（受付）に消毒液を設置致します。
- 宴会場は、1時間に1回10分程度の換気を行います。
- 会場が密にならないようソーシャルディスタンスを考慮した会場の提供に努めます。
- 円卓レイアウトは、直径1.8mの円卓へ基本6名掛けにいたします。
- 会議レイアウトは、1テーブル1名にてレイアウト致します。



宴席当日・お客様への協力依頼

- 発熱・咳・咽頭痛、けん怠感などの症状がある場合はホテル入館をお断りする場合がございます。
- 発熱・咳・咽頭痛、けん怠感などの症状があるお客様はお申し出いただけるようご協力をお願い致します。
- ホテル入館者に対するマスク着用徹底のご協力をお願い致します。
- ホテル入館前に入館者に対する手指消毒徹底のご協力をお願い致します。
- 宴会場ではご飲食時以外（離席時も含む）はマスク着用のご協力をお願い致します。
- 集合写真撮影は直前までマスクを着用頂き、できるだけ会話を控えて頂くようご協力をお願い致します。
- お客様のカメラやスマートフォンを従業員や提携先関係者がお預かりしての撮影は、お受けしておりません。
- 大声を出す余興などにつきましてはマスク着用または、極力控えて頂くようご協力をお願い致します。
- ホテル内ご移動時は大声での会話はお控えいただきます様ご協力をお願い致します。
- 感染者が出た場合における参加者様の「氏名」「連絡先」などの提出、保健所の聞き取り調査などのご協力依頼をお願い致します。



※上記については、今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じて更新する可能性があります。

宴会部門（新型コロナウイルス感染症予防）ガイドライン

ご宴会場ご利用のお客様へ 2/2

料理&ドリンク&サービス

- 従業員の衛生管理を徹底致します。
- 和食会席・洋食正餐・弁当などの一人盛料理を推奨いたします。
- 卓盛り料理はお客様おひとりおひとりへのビニール手袋をセット致します。
- ピュッフェ料理は料理卓へ手指消毒液と使い捨てのビニール手袋をセットし、トングを定期的にお取り替え致します。
- ソーシャルディスタンスの観点から、お冷&お茶のセルフコーナーを設置致します。
- お酌やまわし飲みなどは、禁止させていただきます。
- サービススタッフは、マスク・手袋の着用を徹底致します。



その他

- 喫煙室のご利用は、最大2名様までのご案内とさせていただきます。



宴席終了後の対応

- ドアノブ、テーブル、椅子、エレベーターのボタンなど多くの方が触れたものは、消毒を徹底致します。
- マイク使用後の消毒を徹底致します。
- 洗浄機対応食器類・器具類は高温温水で洗浄致します。
- 会場内の消毒を徹底致します。



従業員に対する取り組みについて

1,出退勤時のマスク着用

すべての従業員に出退勤時のマスク着用を義務付けております。



2,出勤時の体調チェック

出勤前・入館時に体温チェックを行い37.5度以上の発熱や体調が優れない従業員は自宅待機としております。



3,バックスペースにおけるアルコール消毒液の増設

事務所入室や化粧室の使用後に必ず手指の消毒を行うようアルコール消毒液を増設しております。



4,不要不急の外出・会合出席の自粛

従業員の不要不急の外出を禁止するとともに、海外渡航の禁止、不特定多数が集まる集会、イベントや職場単位での会食、会合の出席等を自粛するよう指導しております。

※上記については、今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じて更新する可能性があります。