

館内消毒のための一時休館について

株式会社ホテルロイヤルオリオン

2020.03.26

先日3月23日に、弊社のフロント業務に従事する研修生の1名が新型コロナウイルス（COVID-19）に感染していることが判明し、同日の保健所の指導を受けて同日のうちに弊社の従業員であることを公表いたしました。現在、保健所から営業停止の指導は入っていませんが、自宅待機の従業員が復帰するまでの期間も含めて、慎重を期するために3月29日より4月1日（自宅待機終了日）までの4日間、一時休館をしまして、改めて全館内の完全（徹底）消毒を行うことにいたしました。ホテルご利用のお客様ならびに関係者の皆さまには多大なご心配をお掛けすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

保健所からは当該従業員が接客したお客様と従業員で、濃厚接触者はいないと判定を受けております。入院中の当該社員の体調は回復し、平熱に戻っております。健康観察対象者と判定され自宅待機中の従業員7人、および当該従業員が接客した21名のお客様についても体調不良の報告はでておりません。

社内のガイドラインにより館内の消毒は済ませておりますが、改めて消毒作業に入ること、再開については4月2日を予定しております。お客様のみなさまにはこれまで以上に安心してホテル滞在をいただけますよう万全の体制で準備してまいりますので、今後ともご愛顧のほどよろしくお願いいたします。

【一時休館期間について】

3月29日（日）～4月1日（水）までの4日間

※期間中にご予約のお客様に対しては、キャンセル料は発生しません。また必要に応じて滞在ホテルのご紹介をいたします。

【お問い合わせ先】

株式会社ホテルロイヤルオリオン

営業担当 川満 TEL 098-863-1888 総務担当 大城 TEL 098-866-5525

（対応時間：9:00～18:00）